

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN ECONOMÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	69
ALUMNOS ENCUESTADOS	4

HOMBRES	2	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	38	63	88	75	38	75	63	50
PSICOPEDAGÓGICO	75	100	100	50	100	50	79	75
SERVICIOS ESCOLARES	81	81	81	63	75	75	76	0
BECAS	58	92	100	92	83	83	85	25
SERVICIO SOCIAL	25	75	100	75	100	100	79	75
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	88	94	94	88	88	81	89	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	63	63	75	88	63	75	71	50
PROMEDIO GENERAL							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	50	75	100	75	100	80	75
DEPORTES	88	100	75	100	88	90	50
IDIOMAS	75	75	67	92	75	77	25
PROMEDIO GENERAL						82	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							69
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							75
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							69
PROMEDIO GENERAL							73

RESULTADOS

EL **6%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ECONOMÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **50%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **50%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **63%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 89%**, SIN EMBARGO, TANTO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL **SERVICIO SOCIAL** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **75%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **50%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **90%** MIENTRAS QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL QUE MUESTRA MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **77%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE **TODOS LOS SERVICIOS** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA MAYORÍA DE LOS REACTIVOS DE ESTA CATEGORÍA HAN SIDO CALIFICADOS CON UN **75%**, SIENDO LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** Y LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** LOS DE MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **69%**.